

ご利用ガイド

受注から発送までの流れ

会員登録

✉ 会員登録受付メール

弊社のご利用には会員登録が必要です。

商品注文

✉ ご注文内容確認メール

インターネットで商品をご注文下さい。

お支払い方法①

前金お支払い

ご注文内容確認メール送付後、
即日に商品代金をお振込下さい。
(銀行振込・コンビニ前払い・ペイジー決済
クレジットカード決済の場合)

データ入稿

✉ データ入稿完了メール

NG

データチェック

印刷可能か弊社にてデータチェックを
行います。問題があった場合はデータを
修正後、再入稿となります。

Web 校正確認

✉ Web 校正アップロードのお知らせメール

データチェック後のデータを PDF にして
マイページ上でご確認いただきます。

お客様の承認
OK

受付日確定

✉ データチェック完了メール

PDF に問題がなければデータチェック完了
となり受付日が確定します。

24 時までに「承認する」のお返事を頂いた
日が **受付日** となります。

印刷・製本・加工

発送

✉ 商品発送完了メール

お支払い方法②

商品到着

代金引換の場合は、宅配業者へ商品代金をお
支払い下さい。

入稿方法

ご注文完了後、マイページからご入稿ください。

データのサイズが2GBを超える、送信ができない等ご入稿ができない場合はお手数ですが、弊社までご連絡ください。

<http://alps-pps.co.jp/otoiawase>

[TEL:03-6659-8777](tel:03-6659-8777)（カスタマーサポート）

完全データでご入稿ください

弊社ではお客様にご入稿頂いた完全データを印刷してお届けします。

完全データとは、弊社にてデータに手を加える必要がなくそのまま印刷可能なデータのことを指します。

データの不備が発見された場合はお客様による修正をおこない、再入稿して頂く必要があります。納期に変更が生じます。

データチェックについて

弊社ではご入稿頂いた全てのデータをチェックしております。

ただし、あくまでデータが印刷可能であるかを確認するためにおこなっておりますので、文字やレイアウト、デザインに関する内容のチェックは対象外となります。

弊社の確認項目は以下の通りです。

- データファイルが正常に開くか
- ご注文通りのサイズで作成されているか
- 弊社保有以外のフォントを使用していないか
(弊社対応以外のフォントは全てアウトライン化してください)
- 使用された欧文フォントが添付されているか
- リンク画像が揃っているか
- PDF データの場合、フォントが全て埋め込まれているか
- ご注文フォームにてご入力頂いた OS、データ形式情報とご入稿データに相違がないか
- 表裏関係、折りや加工位置等がわかるデータが用意されているか
(折りパンフレット、加工オプションをご注文の場合)
- 台割（ページ立てがわかるもの）が用意されているか
(無線綴じ冊子、中綴じ冊子の場合)

データに不備があった場合

データチェックをおこない、印刷以降の工程で問題となる不備が見つかった場合は、作業を中止し、お客様にお電話またはメールにてご連絡致します。データを修正の上、再入稿をお願い致します。また、加工指示や台割の内容が不明確な場合につきましても、弊社より確認のご連絡を差し上げることがあります。

不備が発見された時点でお客様に確認が取れるまで作業をストップします。

お支払い方法

お支払いにつきましては、以下の決済方法をご用意しております。
後払いサービスに関しては与信会社の審査がございます。



代金引換（現金払い）

商品金額が 30 万円以下の場合、代金引換を選択することが出来ます。商品の受取時に宅配業者へ代金をお支払いください。代金引換は現金のみの取扱いとなっております。発送先が複数ある場合、1つのお届け先に金額をまとめることも可能です。商品代金を分割してお支払いすることはできません。

代引き手数料	
(商品代金)	(手数料)
～1万円	330円
～3万円	440円
～10万円	660円
～30万円	1100円

※代金引換の手数料はお客様ご負担となります

銀行振込

弊社指定の口座へお振り込みください。

お振込先

三井住友銀行	砂町支店	普通	3883089	ユ) アルプスピーピーエス
みずほ銀行	亀戸支店	普通	1386237	ユ) アルプス PPS
三菱東京 UFJ 銀行	亀戸支店	普通	0089847	ユ) アルプスピーピーエス

商品代金をお振り込みの際は、振り込み名義人の頭に注文番号の先頭についている数字 0 を 抜いた数字を必ず入れてください。

例. 注文番号 0002400012 の場合 → 「2400012 アルプスタロウ」

指定ができない場合はお手数ですが弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

※振込手数料はお客様のご負担にてお願い致します。

※入金予約の時点では振り込み扱いになりません。

コンビニ決済

クレジットカードをお持ちでないお客様にもご利用いただける簡単な決済方法です。リアルタイムで入金確認可能なコンビニオンライン決済をご提供しております。注文完了後ブラウザに表示された支払い伝票を印刷して頂き、コンビニ店頭でお支払いください。

対応コンビニエンスストア



セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン、サークル K、サンクス、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストア、ボブラ、セイブオン、セイコーマート、ココストア

プリンターをお持ちでないお客様は、払込票番号を控えていただきコンビニ端末にて伝票を出力した後にレジにてお支払いください。

クレジット決済

弊社では5種類のクレジットカードでお支払いが可能です。



VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club

来店時代金引換

商品刷了後お客様が弊社にご来店して代金をお支払いする方法です。手数料はかかりません。お近くの方はぜひご利用ください。

NP 企業間決済（後払い）

株式会社ネットプロテクションズ様が提供する法人・個人事業主のお客様を対象にした後払いの決済サービスです。

弊社でご購入頂いた商品のお支払いをご利用月の翌月末までにネットプロテクションズ様指定の銀行口座へお振り込み頂きます。

納期

弊社は納期を受付日から算出しています。

商品や選択されたオプションにより納期が変わってきますので、ご注意ください。

24時までにご入金・ご入稿（当日・翌日は時間が変わります）頂いた日が受付日となります。

※短納期のものは受付日中に校了確認までをご連絡して進めさせて頂く場合があります。

※商品内容によってはご希望の納期でお受けできない場合もございます。

その場合はご連絡致します。

※データチェックで問題が発見された場合、印刷に進めない為に納期が延びる場合がございます。

入稿データにつきましては、ご入稿前に必ずチェックをお願い致します。

銀行振込のお客様へ

銀行振込の場合、お振込みの確認に少々お時間を頂いておりますのでお振込み時間によっては、お振込確認が当日中に出来ない場合がございます。平日午後3時以降や土日祝日等銀行の営業時間外にお振込みされた場合はお手数ですが振込明細を弊社までメールまたはFAXでお送りください。

ご注文受付日について

ご入金確認とご入稿の2つが完了してご注文受付日が確定します。

弊社スタッフがデータチェックをおこない、印刷の製造工程において問題となる箇所がある場合には、ご連絡致します。その際、データの修正はお客様におこなって頂きます。再度ご入稿の前にお客様自身でチェックをお願い致します。

※ご入金につきましては、お客様が入金を完了した時間ではなく弊社がご入金を確認した時間となります。

納期について

納期は弊社から商品を出荷する日となります。お客様へのお届けは翌日以降となります。

お客様がご希望の到着日や時間帯を指定することは可能です。ただし、地域によっては配送に時間がかかるためご希望の指定ができない場合がございます。また、交通事情や天候、その他要因によってお届けが予定より遅れる場合もございます。

弊社から商品発送後のお荷物については、運送業者にお問い合わせください。

ご注文時、印刷前の到着日指定でご不明な点はカスタマーサポートまでお問い合わせください。

また、ご希望の到着日にお届けすることができない場合は弊社からご連絡します。

お届け方法

弊社では運送業者による発送とお客様へ直接お届けする納品をお選び頂くことができます。運送業者は佐川急便様となり、お届け先 1 箇所分の送料は商品代金の中に含まれております。

※沖縄、離島を除く

お届け先 2 箇所目から追加料金が発生します。

送料について

送料無料です（※沖縄・離島を除く）。お届け先 2 箇所目から 1200 円の追加料金が発生します。また、佐川急便様以外の運送業者を希望の場合は別途追加料金が発生します。料金の詳細につきましては、カスタマーサポートまでご連絡ください。

出荷について

商品発送後、運送業者のお問い合わせ用伝票番号をお知らせします。配送の状況確認や受取時間の変更等、運送業者への問い合わせで使用します。商品発送後のお荷物に関するお問い合わせは運送業者へ直接ご連絡願います。

※商品発送時、日時指定・時間指定は可能ですが地域やその他状況によってはご指定の日時にお届けできない場合があります。

※お急ぎの場合や確実な日時指定につきましては別途追加料金が発生します。詳しくはカスタマーサポートまでお問い合わせください。

代行出荷について

商品発送時に発送元の名義人を弊社ではなく、お客様の名前にすることでクライアント様へ直接お届けすることができます。ご注文時に発送元を弊社ではなくお客様の住所・名前でご登録ください。

納品について

東京ビッグサイト等展示会会場への直接搬入が可能です。

※納品希望の場合は事前にご連絡ください。

引取について

弊社で商品を直接お引取頂く場合、当日 17 時以降のお渡しとなります。

商品到着後のご注意

お荷物が届きましたらすぐに部数、紙種等ご注文内容と違いがないかご確認ください。

到着後の商品について

受注生産のため、お客様都合による返品はご遠慮ください。商品は厳しく品質管理をおこなっていますが、万が一不良品が発生した場合は商品到着後1週間以内に限り商品の刷り直しと発送を弊社負担にて対応します。

弊社の責めによらない以下の事由による損害・保証はおこないません。

※弊社のデータチェック範囲外のもの

オーバープリントなどの指示不達、誤字脱字等

※その他事由

商品の一部でも使用した場合、納品後1週間を経過した場合
汚れ・ピンホール等一定の許容範囲内と弊社が判断するもの
配送途中の商品破損

データの保管について

印刷をおこなったデータは約1週間保管した後削除致します。再版をおこなう場合は、弊社までご連絡ください。また、過去のデータを返還することもできませんのでご注意ください。

メディアの返却について

CD、DVD等のメディアでご入稿された場合、メディアの返却はしていません。メディアは弊社が責任を持って処分致します。

キャンセル・変更について

※キャンセル・変更につきましてはお電話でご連絡ください。
※印刷工程に進んでいる場合のキャンセル・変更は別途料金が発生します。

ご注文内容の変更について

印刷前でしたら変更が可能です。ただし、状況によっては弊社からの発送日に遅れが生じる可能性もございますので、変更がある場合はお早めにご連絡ください。

発送先の変更について

商品発送前までは変更が可能です。変更をご希望のお客様はマイページから発送先を変更するかカスタマーサポートまでご連絡ください。

データの再入稿について

基本的に再入稿は受け付けておりますが、納期が迫っていたり何度も再入稿をおこなう等の場合には納期が遅れる可能性もあります。再入稿をおこなう時はカスタマーサポートまでご連絡ください。

商品のキャンセルについて

印刷に入る前までのキャンセルは全額返還致します。印刷工程に入った後のキャンセルは全額をご負担頂きます。

料金返還の際、銀行振込等で手数料が発生した場合はご負担頂きます。